

Informace o zpracování osobních údajů

Fingood s.r.o.

1. Úvodní informace o zpracování

Tyto Informace o zpracování osobních údajů upravují účely, prostředky a další povinné informace týkající zpracování osobních údajů společností Fingood s.r.o., se sídlem Thámova 137/16, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 03328074, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 325865 („Fingood“ nebo též „my“) při poskytování služeb skupinového financování a provozování on-line platformy skupinového financování s názvem Fingood na adrese www.fingood.cz.

Pojmy uvedené v těchto Informacích o zpracování osobních údajů s velkými počátečními písmeny mají význam, jaký jim je přikládán v Obchodních podmínkách platformy skupinového financování Fingood.

Fingood je správcem osobních údajů. Při zpracování osobních údajů Fingood postupuje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Fingood nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

Fingood je oprávněn tyto Informace o zpracování osobních údajů pravidelně aktualizovat vždy v souvislosti s případnými změnami, které mají dopad na zpracování osobních údajů.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze takové osobní údaje, které skutečně potřebujeme k naší činnosti. Tyto údaje zahrnují informace o našich Klientech (nebo též „vy“), ať již jde o stávající či potenciální Klienty, včetně návštěvníků naší Platformy. Kde v těchto Informacích o zpracování osobních údajů hovoříme o Klientech (vás), rozumíme tím i jejich (vaše) pracovníky a zástupce, kteří s námi jednají nebo jejichž osobní údaje nám byly předány ze strany Klienta (z vaší strany). Rozsah zpracovávaných údajů se liší v závislosti na účelu, pro který je shromažďujeme.

V rámci poskytování Služeb a souvisejících činnostech zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

- **Identifikační údaje:** Osobní údaje umožňující jednoznačnou a nezaměnitelnou identifikaci Klientů (především jméno a příjmení, datum narození nebo rodné číslo, adresa trvalého pobytu, údaje o dokladech totožnosti, včetně případné fotokopie dokladu totožnosti, podpis).
- **Kontaktní údaje:** Osobní údaje, které nám umožňují komunikovat s Klienty (především korespondenční a e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo bankovního účtu, námi přidělený variabilní symbol Klienta).
- **Přihlašovací údaje:** Osobní údaje, které umožňují Klientům se přihlásit do jejich uživatelského účtu (především e-mailová adresa a heslo).
- **Produktové údaje:** Osobní údaje Klientů týkající se využití Služeb (především údaje o peněžních prostředcích v investorské peněžence, historii transakcí v investorské peněžence, o Klientovi ze Vstupního testu znalostí, investicích a s nimi souvisejících informacích).
- **Komunikační údaje:** Osobní údaje Klientů vytvořené v rámci komunikace s námi (především informace o vzájemném kontaktu a obsahu komunikace, záznamy e-mailových zpráv, vyhodnocování klientské zkušenosti a spokojenosti, údaje z používání Platformy, údaje o stížnostech a reklamacích).
- **Profilové údaje:** V případě Klientů – Vlastníků projektu údaje, které vypovídají o jejich důvěryhodnosti, finanční a majetkové situaci a bonitě (především platební morálka, úvěrová historie, výpisy z účtu, úvěrový rating). V případě Klientů – Investorů údaje, které vypovídají o jejich zkušenostech, investičních cílech, finanční situaci, porozumění rizikům v rámci investování a schopnosti nést ztráty.

- **Technické údaje:** Údaje o tom, z jakých zařízení k našim Službám přistupujete elektronickou cestou (především IP adresa, informace o prohlížeči a hardwaru zařízení, lokační údaje zařízení). Zároveň v tomto ohledu dochází k ukládání tzv. cookies do vašeho zařízení.

Jsou-li nám při uzavření a plnění smlouvy nebo v souvislosti s poskytováním Služeb Klientem předány i osobní údaje dalších fyzických osob, k jejichž zpracování z naší strany dochází, nese odpovědnost za splnění povinností v oblasti ochrany osobních údajů vůči těmto fyzickým osobám (zejména jejich informování o zpracování osobních údajů) daný Klient.

Osobní údaje zpracováváme způsobem, který zajistí jejich náležité zabezpečení, včetně ochrany pomocí vhodných technických a organizačních opatření, před neoprávněných či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

Zpracováváme pouze přesné osobní údaje a dbáme na to, aby osobní údajů byly aktuální. Za tím účelem jste povinni nám bezodkladně nahlásit jakoukoliv jejich změnu a předložit nám dokumenty takovou změnu prokazující.

3. Z jakých zdrojů získáváme osobní údaje

Vaše osobní údaje získáváme z následujících zdrojů, a to vždy pouze tehdy, jsme-li k tomu oprávněni:

- **Klient:** Hlavním zdrojem informací o vás jste vy sami, a to ve vztahu k údajům, které jste nám poskytli (zejména v případě jednání o smlouvě, registraci na Platformě, vyplnění Vstupního testu znalostí a Simulace schopnosti nést ztrátu, vypracování KIIS a při jiné komunikaci a interakci s vámi).
- **Fingood:** Vaše osobní údaje mohou vznikat přímo ve Fingood, a to jak používáním našich Služeb a Platformy, tak naší vnitřní činností (zejména vyhodnocením a analýzou osobních údajů získaných z jiných, dříve uvedených, zdrojů).
- **Veřejně dostupné zdroje:** Jedná se o údaje z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, insolvenční rejstřík apod.) a z dalších povolených veřejných zdrojů (včetně vybraných, pro řízení rizik relevantních informací z internetu).
- **Dodavatelé a spolupracující či jiné třetí osoby:** Údaje získáváme například z úvěrových registrů, od našich obchodních partnerů, případně od finančních institucí, se kterými spolupracujeme.

4. Na jakém právním základě a k jakým účelům osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme především pro účely poskytování našich Služeb, a ve vztahu ke konkrétnímu účelu vždy na příslušném právním základě. U řady zpracování přitom dochází k tomu, že se opírají o vícero právních základů současně. Těmito právními základy jsou: (i) jednání o uzavření smlouvy a její plnění, (ii) plnění právní povinnosti, (iii) ochrana našeho oprávněného zájmu nebo oprávněného zájmu třetí strany, (iv) váš souhlas nebo (v) další přípustné právní základy zpracování stanovené právními předpisy.

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely, přičemž tyto účely se mohou s ohledem na povahu daného Klienta – Investora nebo Vlastníka projektu lišit:

- **Sjednávání smlouvy:** Při sjednávání smlouvy s naší společností zpracováváme vaše identifikační kontaktní a přihlašovací údaje, včetně případných dalších údajů, jejichž zpracování nám ukládají právní předpisy. Právním základem je jednání o uzavření smlouvy, ochrana našeho oprávněného zájmu (prevence podvodů) a plnění právní povinnosti.
- **Poskytování Služeb a plnění smlouvy:** Služby, které vám poskytujeme, jsou dlouhodobé povahy a jsou založeny na zpracování osobních údajů. Bez zpracování vašich osobních údajů bychom naše Služby nemohli poskytovat a nebyli bychom schopni plnit smlouvy, které jsme s vámi uzavřeli. Právním základem je plnění smlouvy.
- **Identifikace a autentizace Klienta:** Identifikační a přihlašovací údaje potřebujeme, abychom věděli, s kým vstupujeme do smluvního vztahu, s kým komunikujeme a jinak jednáme a kdo se přihlašuje na Platformu. Právním základem je plnění smlouvy a ochrana našeho oprávněného zájmu (prevence podvodů a péče o Klienty).

- **Péče o Klienty:** V rámci péče o Klienty zpracováváme informace o vašich zkušenostech, připomínkách, stížnostech, změnách vašich údajů, využívaných Službách, hodnocení kvality našich Služeb a komunikace s vámi, abychom byli schopni s vámi efektivně komunikovat a o vás pečovat. Právním základem může být dle okolností jak plnění smlouvy, tak ochrana našich oprávněných zájmů na zlepšování klientské zkušenosti i plnění právní povinnosti (např. řešení případných stížností nebo provádění změn údajů).
- **Profilován pro určení ratingu a posouzení úvěrového rizika:** U Klientů – Vlastníků projektů používáme profilování k určení ratingu a posouzení míry úvěrového rizika Vlastníka projektu. Právním základem je ochrana našeho oprávněného zájmu i oprávněného zájmu našich Investorů na obezřetném poskytování úvěrů, případně plnění právní povinnosti, která se na nás vztahuje. U Klientů – Investorů používáme profilování k vyhodnocení Vstupního testu znalostí a Simulace schopnosti nést ztrátu za účelem posouzení vhodnosti investování prostřednictvím Platformy a stanovení rizikového profilu Investora.
- **Pohodlí v elektronických kanálech:** Zpracováváme informace, z jakých zařízení k naší Platformě a našim Službám přistupujete elektronickou cestou, vaše preference nastavení Služeb a údaje, které na Platformě vyplníte. Údaje ukládáme na vaše zařízení v podobě tzv. cookies. Právním základem je plnění smlouvy (bez některých informací by nebylo možné zajistit bezproblémové použití Platformy) a ochrana našeho oprávněného zájmu (prevence podvodů, péče o Klienty).
- **Zasílání servisních zpráv:** Podstatné informace o využívání našich Služeb vám zasíláme na vaše kontaktní údaje. Právním základem je plnění smlouvy.
- **Přímý marketing:** Přímý marketing provádíme na základě ochrany našeho oprávněného zájmu na obchodní komunikaci s našimi Klienty, a to formou SMS, e-mailu, dopisu nebo telefonické či jiné komunikace.
- **Remarketing:** Remarketing nám umožňuje vás oslovit s naší nabídkou poté, co jste navštívili naši Platformu nebo některý z partnerských webů. Za tímto účelem zpracováváme údaje o vašich zájmech, predikci vašeho chování a vašich potřebách (profilování). Tyto údaje sbíráme prostřednictvím cookies, které se uloží do vašeho zařízení. Použití těchto cookies lze kdykoliv zrušit ve vašem webovém prohlížeči nebo na stránkách některých poskytovatelů těchto služeb. Zpracování provádíme na základě našeho oprávněného zájmu.
- **Výzkum a vývoj služeb a analýzy vývoje trhu:** Údaje zpracováváme pro sledování trendů při využívání našich Služeb a zjišťování možnosti jejich rozvoje. Právním základem je ochrana našeho oprávněného zájmu.
- **Profilování pro předcházení a odhalování podvodného jednání:** Vaše identifikační, produktové, komunikační a další údaje analyzujeme, abychom zabraňovali podvodným jednáním. Pracujeme s údaji od Klienta, ale i s údaji získanými z externích zdrojů. Právním základem je ochrana našeho oprávněného zájmu.
- **Bezpečnost:** V rámci nastavených technických a organizačních bezpečnostních opatření provádíme například kontroly přístupů k vašim datům, testování integrity našich systémů a odolnosti vůči neoprávněným zásahům. Právním základem je ochrana našeho oprávněného zájmu.
- **Vnitřní správa, reporting, řízení informací:** V rámci našich interních procesů, například v rámci schvalování úvěru, dochází k používání vašich osobních údajů napříč relevantními odděleními. Právním základem je plnění smlouvy o ochrana našeho oprávněného zájmu.
- **Plnění zákonných povinností:** Při poskytování našich Služeb sbíráme a uchováváme osobní údaje, abychom plnili požadavky právních předpisů, které se na nás vztahují (regulace poskytovaných Služeb, ochrana spotřebitele, archivace dokumentů apod.). V tomto ohledu také shromažďujeme a zpracováváme vaše identifikační a produktové (transakční) údaje za účelem plnění našich účetních, daňových a informačních povinností vůči státním a regulačním orgánům, které nám ukládají právní předpisy.
- **Výkon, ochrana a vymáhání našich práv:** Osobní údaje uchováváme také pro případ, že bychom museli v budoucnu s využitím záznamů komunikace, procesu identifikace, produktových

údajů, dokladů a dalších informací prokazovat splnění našich smluvních či právních povinností nebo vymáhat naše práva a nároky v řízení před soudem, správním nebo před dohledovým orgánem. Právním základem je ochrana našeho oprávněného zájmu.

Po splnění původního účelu (např. plnění smlouvy) můžeme vaše osobní údaje zpracovávat pro jiné účely (např. pro plnění zákonné archivační doby nebo pro ochranu našeho oprávněného zájmu na výkonu, ochraně a vymáhání našich práv).

Vaše osobní údaje nejsou z naší strany předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by mohlo mít pro vás právní účinky nebo by se vás obdobným způsobem významně dotýkalo (např. v podobě rizika negativního dopadu do ochrany vašich práv a oprávněných zájmů).

5. Jak dlouho zpracováváme osobní údaje

Osobní údaje zpracováváme vždy po dobu vážící se ke konkrétnímu účelu zpracování, a to po dobu nezbytnou k naplnění účelu zpracování nebo po dobu vyžadovanou právními předpisy.

Vaše osobní údaje zpracováváme po celou dobu, po kterou vám poskytujeme naše Služby. Po ukončení poskytování našich Služeb omezíme jejich použití, zcela je však nevymažeme, máme-li pro jejich zpracování jiný právní základ. Osobní údaje, které zpracováváme jen proto, že jste nám k jejich získání a zpracování udělili souhlas, uchováváme po dobu platnosti takového souhlasu. Pokud zpracováváme údaje výhradně pro účely ochrany oprávněného zájmu, uchováváme je jen pouze po dobu existence tohoto oprávněného zájmu.

Délka zpracování osobních údajů pro účely zpracování osobních údajů je stanovena zpravidla takto:

- pro poskytování Služeb po dobu trvání příslušné smlouvy či její správy naší společností;
- pro zasílání newsletterů, případně dalších obchodních sdělení a marketingových materiálů, dokud trvá náš oprávněný zájem nebo takové zpracování oprávněně neodmítnete (např. odhlášením);
- za účelem ochrany našich oprávněných zájmů z důvodu výkonu, ochrany a vymáhání našich práv po dobu běhu promlčecí lhůty, zpravidla 10 let od ukončení smlouvy, případně v odůvodněných případech déle, zejména v případech řešení stížnosti, reklamace nebo soudního sporu či řízení před orgánem veřejné moci týkajícího se konkrétního Klienta;
- za účelem plnění právní povinnosti, po dobu existence takové povinnosti dle příslušných právních předpisů

6. Komu osobní údaje můžeme předávat

Předávání vašich osobních údajů probíhá pouze na základě vašeho souhlasu či jiného příslušného právního základu. Příjemci osobních údajů mohou být v postavení zpracovatele nebo samostatného správce. Vaše osobní údaje mohou být předávány následujícími kategoriím příjemců:

- **Dodavatelé:** Subjektům, které jsme pověřili prováděním některých našich provozních či obchodních činností, předáváme osobní údaje pouze v případě, že zpracování těchto údajů je nezbytné pro realizaci dané činnosti a pouze v nezbytném rozsahu. Mezi naše dodavatele patří především: (i) naše dceřiná společnost Fingood servisní, kterou využíváme pro dodávky některých služeb a administrativní účely, (ii) poskytovatelé IT služeb, včetně cloudových služeb a úložišť (zejm. Google Cloud EMEA Limited), (iii) poskytovatelé marketingových služeb, (iv) poskytovatelé obchodních a komunikačních nástrojů, (v) advokáti a jiní profesionální poradci.
- **Úvěrové registry a poskytovatelé obchodních analytických informací:** Za účelem ověřování úvěruschopnosti Klientů – Vlastníků projektu využíváme úvěrové registry a poskytovatele obchodních a analytických informací pro získání informací o obchodní činnosti, finančním stavu, bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti Vlastníka projektu.
- **Finanční instituce:** Finanční instituce, se kterými spolupracujeme za účelem poskytování našich Služeb (zejm. banky).

- **Státní a regulační instituce:** Komunikaci s těmito institucemi nám ukládají právní předpisy. Jedná se zejména o orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu apod.

Fingood je technologická firma, která využívá moderní nástroje správy dat. Proto při správě některých dat spolupracujeme s poskytovateli cloudových služeb. Jejich sídla a úložiště se zpravidla nacházejí v rámci EU, kde je garantovaná stejná ochrana osobních údajů jako v ČR. Pokud předáme osobní údaje mimo EU do třetích zemí, bude jejich ochrana zajištěna podle standardních smluvních doložek přijatých v souladu s mechanismem stanoveným v GDPR, případně na základě rozhodnutí Komise o odpovídající úrovni ochrany osobních údajů.

7. Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Právní předpisy na ochranu osobních údajů vám zaručují různá práva v oblasti ochrany osobních údajů. V rozsahu, v jakém vám to zaručují předpisy na ochranu osobních údajů, zejména GDPR, máte následující práva:

- **Právo na přístup k údajům:** Především informace o tom, s jakými vašimi konkrétními osobními údaji pracujeme a jak je zpracováváme.
- **Právo na přenositelnost údajů:** Pokud se vám to bude hodit, například pro usnadnění komunikace s jiným poskytovatelem služeb, můžete od nás získat údaje, které jsme od vás získali za účelem poskytování našich Služeb nebo na základě vašeho souhlasu, za předpokladu, že tyto údaje zpracováváme automatizovaně.
- **Právo na opravu osobních údajů:** V případě, že jsou vaše osobní údaje nesprávné, nepřesné nebo došlo k jejich změně, máte právo požadovat, abychom je opravili či doplnili neúplné údaje.
- **Právo na výmaz osobních údajů:** Vaše osobní údaje vymažeme automaticky poté, co jsme ztratili oprávnění k jejich zpracování. V některých případech můžete uplatnit právo na výmaz.
- **Právo na omezení zpracování osobních údajů:** V některých případech máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů. To znamená, že osobní údaje sice zatím nevymažeme, ale s výjimkou stanovených případů je nebudeme dále bez vašeho souhlasu zpracovávat, a to až do doby, než se vyřeší vámi vznesená žádost na omezení.
- **Právo na odvolání souhlasu:** Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním osobních údajů, máte právo jej kdykoliv odvolat. Po odvolání souhlasu ukončíme zpracování, k nimž nemáme jiný právní základ než váš souhlas. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na vašem souhlasu uděleném před jeho odvoláním.
- **Právo na námitku:** Pokud si nepřejete, abychom dále pokračovali ve zpracování, které provádíme na základě ochrany našeho oprávněného zájmu, můžete uplatnit tzv. námitku.
- **Právo podat stížnost ÚOOÚ:** Pokud byste se domnívali, že zpracování vašich osobních údajů porušujeme právní předpisy, máte právo obrátit se se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Pro uplatnění vašich práv nás můžete kontaktovat e-mailem zaslaným na dpo@fingood.cz nebo dopisem zaslaným pověřenci pro ochranu osobních údajů na adresu sídla naší společnosti Fingood s.r.o., Thámova 137/16, Karlín, 186 00 Praha 8, s označením „*K rukám pověřence pro ochranu osobních údajů*“.

Tyto Informace o ochraně osobních údajů jsou platné ke dni 17. 11. 2023.